

Letzte Änderung: 25/05/2018

In Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der EU-Verordnung 2016/679

Hotel Porto Roca sammelt einige persönliche Daten der eigenen Nutzer, die notwendig sind für das Funktionieren der Website und die Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen.

Inhaber der Verarbeitung der gesammelten Daten

Hotel Porto Roca
Via Corone, 1 - 19016 Monterosso al Mare (SP) - Italien
portoroca@portoroca.it

Arten der gesammelten Daten

Hotel Porto Roca sammelt einige persönliche Daten durch die eigenen Dienste und durch die Dienste von Dritten, die auf der Website verwendet werden: Zu den gesammelten Daten gehören: Vorname, Name, Anschrift, Ort, Provinz/Bundesland/Kanton, Postleitzahl, Staat, Telefon, Fax, E-Mail, Kreditkartendaten, Cookie, Nutzungsdaten. Die persönlichen Daten werden direkt vom Nutzer der Website eingegeben oder automatisch gesammelt. Die Nutzung von Cookies durch die Website oder Dienste Dritter dient der Identifikation des Nutzers und zur Registrierung seiner Präferenzen und Informationen über die Navigation der Website. Einige der gesammelten persönlichen Daten sind unerlässlich für das richtige Funktionieren der Website. Wenn der Nutzer der Website personenbezogene Daten Dritter eingibt, garantiert er, dass er das Recht hat, diese zu übermitteln, indem er Hotel Porto Roca von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freistellt.

Modalitäten und Ort der Verarbeitung der gesammelten Daten

Modalitäten der Verarbeitung

Hotel Porto Roca ergreift die notwendigen Maßnahmen, um die Sicherheit der persönlichen Daten ihrer Nutzer zu gewährleisten, um unbefugten Zugriff, Offenlegung, Änderung und Vernichtung ihrer persönlichen Daten zu verhindern. Die Datenverarbeitung erfolgt mit Mitteln der Informatik bzw. Telematik. Zugriff auf die Daten können außer Hotel Porto Roca auch einige außenstehende Personen haben, die einen Auftrag für organisatorische Fragen erhalten haben. Das Verzeichnis der Beauftragten kann bei Hotel Porto Roca verlangt werden.

Rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden von Hotel Porto Roca verarbeitet:

- wenn der Nutzer die Verarbeitung zu den angegebenen Zwecken genehmigt und seine Einwilligung erteilt
- wenn die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die der Nutzer verlangt, erforderlich ist
- wenn die Datenverarbeitung erforderlich ist, um die sich aus Gesetzen, Verordnungen und Vorschriften ergebenden Verpflichtungen zu erfüllen
- wenn die Verarbeitung der Daten notwendig ist, um die berechtigten Interessen von Hotel Porto Roca oder Dritten, denen die Daten mitgeteilt werden, zu verfolgen, sofern die Interessen und Rechte des Nutzers nicht Vorrang haben
- wenn die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung einer Aufgabe von öffentlichem Interesse erforderlich ist

Ort

Die persönlichen Daten werden an den Betriebssitzen und den Standorten der Parteien verarbeitet, die an der Datenverarbeitung beteiligt sind. Weitere Informationen erteilt Hotel Porto Roca.

Aufbewahrungsfrist

Personenbezogene Daten werden so lange verarbeitet und gespeichert, wie es für die Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist (in diesem Dokument vorhanden). Der Nutzer kann jederzeit von Hotel Porto Roca die Löschung der Daten verlangen. Personenbezogene Daten können aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Anordnungen oder nach vorheriger Zustimmung des Nutzers bis auf Widerruf länger gespeichert werden. Personenbezogene Daten werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht, so dass Sie Ihr Recht auf Zugang, Löschung, Berichtigung und Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten nicht mehr ausüben können.

Zweck der Verarbeitung der gesammelten Daten

Die persönlichen Daten werden zur Erbringung der eigenen Dienstleistungen und für besondere Zwecke gesammelt: Verlangen von Informationen über die Dienstleistungen des Hotels, Kontakt mit dem Nutzer, Sammlung statistischer Daten, Interaktion mit den Social Networks, Newsletter, Anzeige von Inhalten auf externen Plattformen, Interaktion mit Datenerfassungsplattformen und anderen Dritten, Werbung. In diesem Dokument werden die verschiedenen Arten von Daten angegeben, die für jeden besonderen Zweck gesammelt werden.

Details über die Verarbeitung der persönlichen Daten

Hotel Porto Roca sammelt die persönlichen Daten für die nachstehend aufgeführten Zwecke und Dienstleistungen:

Verlangen von Informationen über die Dienstleistungen des Hotels

Durch Ausfüllen von Formularen auf der Website, mit denen Auskünfte über die Dienstleistungen des Hotels verlangt werden (Preise, Verfügbarkeit der Zimmer, Online-Reservierung) gestattet der Nutzer die Verwendung der eigenen persönlichen Daten, um es dem Hotel Porto Roca zu gestatten, die Dienstleistungen und die verlangten Leistungen auszuführen. Eventuelle sensible Daten, die der Nutzer freiwillig im Feld Bemerkungen der Formulare der Website liefert (Lebensmittelallergien, Behinderungen, Gesundheitszustand usw.) werden nach den geltenden Bestimmungen höchst vertraulich behandelt. Es werden folgende persönlichen Daten gesammelt: Vorname, Name, Anschrift, Ort, Provinz/Bundesland/Kanton, Postleitzahl, Staat, Telefon, Fax, E-Mail, Kreditkartendaten. Der Benutzer, der seine Telefonnummer angibt, kann auch für kommerzielle und werbliche Zwecke kontaktiert werden, die in direktem Zusammenhang mit den von Hotel Porto Roca angebotenen Diensten stehen.

Kontaktformular

Durch Ausfüllen der Kontaktformulare auf der Website gestattet der Nutzer die Verwendung der eigenen persönlichen Daten, um die Beantwortung von Informationsbegehren (oder anderen auf dem Formular genannten Begehren) zu ermöglichen. Es werden folgende persönlichen Daten gesammelt: Vorname, Name, Anschrift, Ort, Provinz/Bundesland/Kanton, Postleitzahl, Staat, Telefon, Fax, E-Mail. Der Benutzer, der seine Telefonnummer angibt, kann auch für kommerzielle und werbliche Zwecke kontaktiert werden, die in direktem Zusammenhang mit den von Hotel Porto Roca angebotenen Diensten stehen.

Sammlung statistischer Daten

Hotel Porto Roca sammelt statistische Informationen über die Verwendung der Website und zeichnet das Verhalten des Nutzers durch den Webanalysedienst Google Analytics (Google Inc.) auf. Google verwendet die gesammelten Daten, um Berichte über die Nutzung der Website zu

erstellen und sie mit anderen Diensten von Google zu teilen. Die gesammelten Daten könnten zur Personalisierung der Werbeanzeigen des eigenen Netzwerks verwendet werden. Hotel Porto Roca entfernt einen Teil der IP Adresse des Nutzers, um sie zu anonymisieren. Nur in wenigen Fällen wird die IP Adresse an Google gesandt und in den USA gekürzt. Die von Google gesammelten persönlichen Daten sind Cookies und Daten über die Navigation auf der Website. Die Verarbeitung findet in den USA statt. Datenschutzerklärung - Deaktivieren

Anzeige von Inhalten aus externen Plattformen

Hotel Porto Roca verwendet einige Dienste, um in die Website Inhalte aus externen Plattformen zu integrieren und dem Nutzer die Interaktion mit ihnen zu ermöglichen.

Google Maps (Google Inc.)

Der Dienst Google Maps gestattet auf den Seiten der Website die Anzeige der auf der Plattform Google Maps gehosteten Karten. Die von Google gesammelten persönlichen Daten sind Cookies und Daten über die Nutzung des Dienstes. Die Verarbeitung findet in den USA statt.

Datenschutzerklärung

YouTube (Google Inc.)

Der Dienst YouTube gestattet auf den Seiten der Website die Anzeige der auf der Plattform YouTube gehosteten Videos. Die von Google gesammelten persönlichen Daten sind Cookies und Daten über die Nutzung des Dienstes. Die Verarbeitung findet in den USA statt.

Datenschutzerklärung

Interaktion mit Social Networks und externen Plattformen

Hotel Porto Roca verwendet einige Dienste, welche das Teilen der Inhalte der Website über die Social Networks vereinfachen.

ShareThis (Sharethis Inc.)

Der Dienst von ShareThis ermöglicht das Teilen der Inhalte der Website über die Social Networks, indem er auf der Website eine Leiste mit Schaltflächen zeigt, welche diese Tätigkeit erleichtern. Die von ShareThis gesammelten persönlichen Daten sind Cookies und Daten über die Nutzung des Dienstes. Die Verarbeitung findet in den USA statt. Datenschutzerklärung - Deaktivieren

Rechte de nutzers

In Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung kann der Nutzer auf Anfrage an Hotel Porto Roca die folgenden Rechte ausüben, die innerhalb von maximal 30 Tagen unentgeltlich bearbeitet werden. Er kann

- jederzeit das Recht auf Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ausüben
- das Recht ausüben, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn er glaubt, dass sie für andere Zwecke als die ausdrückliche Einwilligung verwendet werden
- das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten ausüben, indem er eine Kopie davon anfordert
- das Recht ausüben, seine personenbezogenen Daten zu überprüfen und zu berichtigen und deren Berichtigung zu verlangen
- das Recht ausüben, die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu beschränken
- das Recht ausüben, seine persönlichen Daten zu löschen
- das Recht auf Übertragbarkeit seiner personenbezogenen Daten ausüben und eine Kopie in digitaler Form anfordern und auf einen anderen Verantwortlichen übertragen
- das Beschwerderecht bei den zuständigen Behörden ausüben

Cookie Policy

Hotel Porto Roca verwendet, wie die meisten Internetseiten, Cookies. Für alle Informationen kann der Benutzer die Cookie-Richtlinie auf dieser Website einsehen.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung

Verteidigung vor Gericht

Hotel Porto Roca darf die persönlichen Daten der Nutzer offenlegen, wenn dies von den Behörden ausdrücklich verlangt wird und solche Daten können ferner für die Verteidigung im Falle des Missbrauchs bei der Verwendung der Dienstleistungen durch den Nutzer verwendet werden.

Informationen, die nicht in dieser Richtlinie enthalten sind

Hotel Porto Roca liefert über seine Kontaktdaten den Nutzern, die dies wünschen, weitere Angaben über die Verarbeitung persönlicher Daten.

Ausübung der Rechte durch die Nutzer

Die Nutzer dürfen jederzeit detaillierte Informationen über die eigenen persönlichen Daten und ihre Löschung oder Änderung verlangen. Die Begehren sind über die Kontaktdaten an das Hotel Porto Roca zu richten.

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Hotel Porto Roca kann diese Information jederzeit ändern. Es wird den Benutzern empfohlen, diese Seite regelmäßig zu besuchen und dabei auf das Datum der letzten Änderung zu achten. Der Nutzer kann jederzeit die Löschung der eigenen persönlichen Daten verlangen, wenn er die Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie nicht akzeptiert.

Definitionen und Gesetzliche Hinweise

Persönliche Daten (oder Daten)

Persönliche Daten sind die Informationen, die eine natürliche Person identifizieren oder ihre Identifizierung ermöglichen und Einzelheiten über die Person selbst liefern können.

Nutzungsdaten

Es handelt sich um die von der Website (oder von Diensten Dritter, die in die Website integriert sind) automatisch gesammelten persönlichen Daten, namentlich: IP Adressen, besuchte Seiten, Zeit des Besuchs, Herkunftsland, Browser und Betriebssystem des Nutzers, zeitliche Informationen betreffend den Besuch (Zeit des Verweilens auf jeder Seite usw.), der auf der Website zurückgelegte Pfad (Abfolge der besuchten Seiten usw.)

Nutzer

Der Nutzer ist die Person, welche die Website nutzt. Die verarbeiteten persönlichen Daten sind jene des Nutzers.

Cookie

Textdatei, die einige Daten enthält, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden, der die Website besucht.

Gesetzliche Hinweise

Diese Datenschutzerklärung entspricht den Anforderungen der aktuellen Gesetzgebung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der EU-Verordnung 2016/679.