

Ultima modifica: 25/05/2018

Ai sensi delle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali, incluso il Regolamento UE 2016/679, Le forniamo le seguenti informazioni

Hotel Porto Roca raccoglie alcuni dati personali dei propri utenti, utili per il funzionamento del sito e per il miglioramento dei servizi offerti.

Titolare del trattamento dei dati

Hotel Porto Roca
Via Corone, 1 - 19016 Monterosso al Mare (SP) - Italia
portoroca@portoroca.it

Tipologie di dati raccolti

Hotel Porto Roca raccoglie alcuni dati personali attraverso i propri servizi ed attraverso servizi di terze parti utilizzati nel sito. Alcuni dei dati raccolti sono: Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Provincia, CAP, Stato, Telefono, Fax, Email, Dati della carta di credito, Cookie, Dati di utilizzo. I dati personali vengono inseriti direttamente dall'utente del sito oppure raccolti in modo automatico. L'utilizzo di cookie da parte del sito o dei servizi di terze parti utilizzati serve ad identificare l'utente e a registrarne le preferenze e le informazioni sulla navigazione del sito. Alcuni dei dati personali raccolti sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito web. Qualora l'utente del sito inserisca dati personali di terzi, garantisce di avere il diritto di comunicarli liberando Hotel Porto Roca da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Hotel Porto Roca adotta le misure necessarie per garantire la sicurezza dei dati personali degli utenti, in modo da impedirne l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica e la distruzione. Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti informatici e/o telematici. Oltre a Hotel Porto Roca, alcuni soggetti esterni incaricati per questioni organizzative potrebbero avere accesso ai dati personali. L'elenco degli incaricati potrà essere richiesto a Hotel Porto Roca.

Base giuridica del trattamento

I dati personali vengono trattati da Hotel Porto Roca:

- quando l'utente autorizza il trattamento secondo le finalità specificate, prestando il proprio consenso
- quando il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto con l'utente o per l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'utente
- quando il trattamento dei dati è necessario per adempiere obblighi derivanti da legge, regolamenti e normative
- quando il trattamento dei dati è necessario per perseguire i legittimi interessi di Hotel Porto Roca o di terzi cui i dati vengono comunicati, a condizione che non prevalgano gli interessi ed i diritti dell'utente
- quando il trattamento dei dati è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico

Luogo

I dati personali sono trattati nelle sedi operative e nei luoghi in cui le parti coinvolte nel trattamento sono localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare Hotel Porto Roca.

Periodo di conservazione

I dati personali vengono trattati e conservati per il tempo necessario richiesto dalle finalità del trattamento dei dati (presenti in questo documento). L'utente in qualsiasi momento può richiedere la cancellazione dei dati contattando Hotel Porto Roca. I dati personali possono essere conservati più a lungo per obblighi di legge o ordini di autorità, oppure previo consenso dell'utente fino alla sua revoca. I dati personali vengono cancellati al termine del periodo di conservazione, e successivamente non sarà più possibile esercitare il proprio diritto di accesso, di cancellazione, di rettificazione e di portabilità dei dati personali.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I dati personali vengono raccolti per fornire i propri servizi e per finalità specifiche: richiesta informazioni sui servizi dell'hotel, contattare l'utente, raccolta di dati statistici, interazione con i social network, visualizzazione di contenuti su piattaforme esterne, interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti, pubblicità. Nel presente documento sono disponibili le diverse tipologie di dati raccolti per ogni specifica finalità.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

Hotel Porto Roca raccoglie i dati personali per le finalità ed i servizi elencati di seguito:

Richiesta informazioni sui servizi dell'hotel

Compilando i moduli di richiesta informazioni sui servizi dell'hotel (prezzi, disponibilità delle camere, prenotazioni online) presenti sul sito, l'utente permette l'utilizzo dei propri dati personali per consentire a Hotel Porto Roca di eseguire i servizi e le prestazioni richieste. Eventuali dati di natura sensibile rilasciati volontariamente dall'utente nel campo note dei moduli del sito (allergie alimentari, persone diversamente abili, stato di salute, etc.) saranno trattati con la massima riservatezza secondo la normativa vigente. I dati personali che vengono raccolti sono: Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Provincia, CAP, Stato, Telefono, Fax, Email, Dati della carta di credito. L'utente che fornisce il proprio numero di telefono potrà essere ricontattato anche per scopi commerciali e promozionali direttamente connessi ai servizi offerti da Hotel Porto Roca.

Modulo di contatto

Compilando i moduli di contatto presenti sul sito, l'utente permette l'utilizzo dei propri dati personali per consentire le risposte alle richieste di informazioni (o alle richieste di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo). I dati personali che vengono raccolti sono: Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Provincia, CAP, Stato, Telefono, Fax, Email. L'utente che fornisce il proprio numero di telefono potrà essere ricontattato anche per scopi commerciali e promozionali direttamente connessi ai servizi offerti da Hotel Porto Roca.

Raccolta di dati statistici

Hotel Porto Roca raccoglie informazioni statistiche sull'utilizzo del sito, tenendo traccia del comportamento dell'utente attraverso il servizio di analisi web Google Analytics (Google Inc.). Google utilizza i dati raccolti per compilare report sull'utilizzo del sito e condividerli con altri servizi di Google. I dati raccolti potrebbero essere utilizzati per personalizzare gli annunci pubblicitari del proprio network. Hotel Porto Roca integra una procedura che rende anonimo l'indirizzo IP dell'utente eliminandone una porzione. Solo in alcuni casi l'indirizzo IP sarà inviato a Google e abbreviato negli USA. I dati personali che Google raccoglie sono cookie e dati sulla navigazione del sito. Il luogo del trattamento sono gli USA. Privacy Policy - Opt Out

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Hotel Porto Roca utilizza alcuni servizi per integrare nel sito contenuti di piattaforme esterne e permettere all'utente l'interazione con essi.

Google Maps (Google Inc.)

Il servizio di Google Maps permette di visualizzare all'interno delle pagine del sito le mappe ospitate sulla piattaforma di Google Maps. I dati personali che Google raccoglie sono cookie e dati sull'utilizzo del servizio. Il luogo del trattamento sono gli USA. Privacy Policy

YouTube (Google Inc.)

Il servizio di YouTube permette di visualizzare all'interno delle pagine del sito i video ospitati sulla piattaforma di YouTube. I dati personali che Google raccoglie sono cookie e dati sull'utilizzo del servizio. Il luogo del trattamento sono gli USA. Privacy Policy

Interazione con social network e piattaforme esterne

Hotel Porto Roca utilizza alcuni servizi che semplificano la condivisione dei contenuti del sito attraverso i social network.

ShareThis (Sharethis Inc.)

Il servizio di ShareThis permette la condivisione dei contenuti del sito attraverso i social network, mostrando nel sito una barra di pulsanti che semplificano questa operazione. I dati personali che ShareThis raccoglie sono cookie e dati sull'utilizzo del servizio. Il luogo del trattamento sono gli USA. Privacy Policy - Opt Out

Diritti dell'utente

In conformità alla normativa vigente l'utente può, previa richiesta a Hotel Porto Roca, esercitare i seguenti diritti, che saranno evasi gratuitamente e massimo entro 30 giorni:

- esercitare in qualsiasi momento il diritto di revoca del consenso al trattamento dei propri dati personali
- esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali qualora l'utente ritenga siano utilizzati con finalità diverse dal consenso espresso
- esercitare il diritto di accesso ai propri dati personali richiedendone una copia
- esercitare il diritto di verifica e rettifica dei propri dati personali richiedendone la correzione
- esercitare il diritto di limitazione del trattamento dei propri dati personali
- esercitare il diritto di cancellazione dei propri dati personali
- esercitare il diritto alla portabilità dei propri dati personali, richiedendone copia in formato digitale e trasferimento ad altro titolare
- esercitare il diritto di reclamo alle autorità competenti

Cookie Policy

Hotel Porto Roca, come la maggior parte dei siti web su internet, utilizza i cookie. Per tutte le informazioni l'utente può consultare la cookie policy presente su questo sito.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

Hotel Porto Roca potrà rivelare i dati personali degli utenti qualora ci fosse richiesta esplicita da parte delle pubbliche autorità, e tali dati potranno essere inoltre usati per la difesa in caso di abuso nell'utilizzo dei servizi da parte dell'utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Hotel Porto Roca è disponibile a fornire ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali agli utenti che ne facciano richiesta attraverso i dati di contatto.

Esercizio dei diritti da parte degli utenti

Gli utenti possono richiedere in qualsiasi momento informazioni dettagliate circa i propri dati personali e richiederne la cancellazione o la modifica. Le richieste possono essere effettuate a Hotel Porto Roca attraverso i dati di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Hotel Porto Roca potrà modificare in qualsiasi momento questa informativa. Si consiglia agli utenti di visitare periodicamente questa pagina verificando la data di ultima modifica. L'utente potrà in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dei propri dati personali qualora non accetti le modifiche apportate alla presente privacy policy.

Definizioni e riferimenti legali

Dati personali (o dati)

Sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulla persona stessa.

Dati di utilizzo

Sono i dati personali raccolti in modo automatico dal sito (o dai servizi di terze parti integrati nel sito), tra cui: gli indirizzi IP, le pagine visitate, l'orario della visita, il Paese di provenienza, il browser e il sistema operativo utilizzati dall'utente, le informazioni temporali legate alla visita (tempo di permanenza su ogni pagina, etc.), il percorso seguito all'interno del sito (sequenza delle pagine visitate, etc.).

Utente

L'utente è l'individuo che utilizza il sito. I dati personali oggetto di trattamento sono quelli dell'utente.

Cookie

File di testo contenente alcuni dati memorizzato nel dispositivo dell'utente che visita il sito.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy adempie gli obblighi previsti dalle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali, incluso il Regolamento UE 2016/679.

Informazioni su questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy.