

**Dernière modification: 25/05/2018**

## **Aux termes des normes applicables en matière de traitement des données personnelles, notamment le Règlement UE 2016/679**

Hotel Porto Roca recueille certaines données personnelles de ses usagers, qui sont utiles pour le bon fonctionnement du site et pour l'amélioration des services proposés.

### **Titulaire du Traitement des données**

Hotel Porto Roca  
Via Corone, 1 - 19016 Monterosso al Mare (SP) - Italie  
portoroca@portoroca.it

### **Typologies de données recueillies**

Hotel Porto Roca recueille certaines données personnelles à travers ses propres services et à travers des services de tiers utilisés dans le site: Nom, Prénom, Adresse, Ville, Province, Code postal, Etat, Téléphone, Fax, Email, Données relatives à la carte bancaire, Cookies, Données relatives à l'utilisation. Les données personnelles sont insérées directement par l'utilisateur du site ou bien recueillies de façon automatique. L'utilisation de cookies par le site ou de services de tiers sert à identifier l'utilisateur et à en enregistrer ses préférences et les informations sur la navigation du site. Certaines données personnelles recueillies sont indispensables pour assurer le fonctionnement correct du site web. En cas d'insertion de données personnelles appartenant à des tiers, l'utilisateur du site déclare avoir le droit de les communiquer et garantit Hotel Porto Roca contre toute responsabilité envers les tiers.

### **Modalités et lieu de traitement des Données recueillies**

#### **Modalités de traitement**

Hotel Porto Roca adopte les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles des usagers, de façon à en empêcher l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction. Le traitement des données est effectué par le biais d'instruments informatiques et/ou télématiques. Certains intervenants externes autres que Hotel Porto Roca, chargés de gérer des questions organisationnelles, sont susceptibles d'accéder aux données personnelles. La liste de ces personnes peut être demandée à Hotel Porto Roca.

#### **Base juridique du traitement**

Les données personnelles sont traitées par Fortu Srl Unipersonal:

- si l'utilisateur autorise le traitement pour les finalités spécifiées et fournit son consentement;
- si le traitement des données est nécessaire aux fins de l'exécution d'un contrat stipulé avec l'utilisateur ou de mesures précontractuelles demandées par l'utilisateur;
- si le traitement des données est nécessaire aux fins de l'exécution d'obligations dérivant de dispositions légales, de règlements et de toute norme en vigueur;
- si le traitement des données est nécessaire pour satisfaire des intérêts légitimes de Fortu Srl Unipersonal ou de tiers auxquels les données sont communiquées, à condition que les intérêts et les droits de l'utilisateur ne prévalent pas sur ces derniers;
- si le traitement des données est nécessaire pour accomplir une opération d'intérêt public.

#### **Lieu**

Les données personnelles sont traitées auprès des sièges opérationnels et dans les lieux où sont localisées les parties impliquées dans le traitement. Pour obtenir de plus amples informations, contacter Hotel Porto Roca.

### **Durée de conservation**

Les données personnelles sont traitées et conservées pendant la durée nécessaire pour les finalités du traitement des données (présentes dans ce document). L'utilisateur peut demander à tout moment la suppression des données en contactant Hotel Porto Roca. Les données personnelles peuvent être conservées plus durablement en présence d'obligation légales ou d'ordres provenant des Autorités, ou bien avec l'autorisation de l'utilisateur, jusqu'à sa révocation. Les données personnelles sont supprimées à la fin de la période de conservation; l'utilisateur ne pourra alors plus exercer son droit d'accès, de suppression, de rectification et de portabilité des données personnelles.

### **Finalités du Traitement des données recueillies**

Les données personnelles sont recueillies pour fournir les services et pour des finalités spécifiques: demande d'informations sur les services proposés par l'hôtel, contacter l'utilisateur, recueil de données statistiques, interaction avec les réseaux sociaux, newsletters, visualisations de contenus sur des plateformes externes, interagir avec des plateformes de recueil des données et d'autres tiers, publicité. Les différentes typologies de données recueillies sont indiquées dans le présent document pour chacune des finalités en question.

### **Détails sur le traitement des données personnelles**

Hotel Porto Roca recueille les données pour les finalités et les services indiqués ci-après:

#### **Demande d'informations sur les services proposés par l'hôtel:**

En remplissant les formulaires permettant d'obtenir des informations sur les services proposés par l'hôtel (prix, disponibilité de chambres, réservations en ligne) présents sur le site, l'utilisateur permet l'utilisation de ses données personnelles, et autorise Hotel Porto Roca à fournir les services et les prestations demandées. Les éventuelles données sensibles fournies volontairement par l'utilisateur dans l'espace notes des formulaires du site (allergies alimentaires, personnes handicapées, état de santé, etc.) seront traitées comme des données confidentielles, conformément à la législation en vigueur. Les données personnelles recueillies sont les suivantes: Nom, Prénom, Adresse, Ville, Province, Code postal, Etat, Téléphone, Fax, Email, Données relatives à la carte bancaire. L'utilisateur qui fournit son numéro de téléphone pourra également être contacté à des fins commerciales et promotionnelles directement liées aux services offerts par Hotel Porto Roca.

#### **Formulaire de contact**

En remplissant les formulaires de contact présents sur le site, l'utilisateur autorise l'utilisation de ses données personnelles, qui permettront de répondre aux demandes d'informations (ou aux autres demandes dont la nature est indiquée dans le titre du formulaire). Les données personnelles recueillies sont les suivantes: Nom, Prénom, Adresse, Ville, Province, Code postal, Etat, Téléphone, Fax, Email. L'utilisateur qui fournit son numéro de téléphone pourra également être contacté à des fins commerciales et promotionnelles directement liées aux services offerts par Hotel Porto Roca.

#### **Recueil de données statistiques**

Hotel Porto Roca recueille des informations de nature statistique sur l'utilisation du site, en conservant des données sur le comportement de l'utilisateur à travers le service d'analyses web Google Analytics (Google Inc.). Google utilise les données recueillies pour remplir un rapport sur l'utilisation du site et les partager avec d'autres services de Google. Les données recueillies sont susceptibles d'être utilisées pour personnaliser les annonces publicitaires de son propre network.

Hotel Porto Roca utilise une procédure qui rend anonyme l'adresse IP de l'utilisateur en éliminant une partie. Dans certains cas seulement, l'adresse IP sera envoyée à Google et abrégée aux USA. Les données personnelles que Google recueille sont des cookies et des données sur la navigation sur le site. Le traitement est effectué aux USA. Privacy Policy - Opt Out

### **Visualisation de contenus de plateformes externes**

Hotel Porto Roca utilise certains services pour introduire dans son site des contenus de plateformes externes et pour permettre à l'utilisateur d'interagir avec ces derniers.

#### **Google Maps (Google Inc.)**

Le service de Google Maps permet de visualiser à l'intérieur des pages du site les plans se trouvant sur la plateforme de Google Maps. Les données personnelles recueillies par Google sont des cookies et des données relatives à l'utilisation du service. Le traitement est effectué aux USA.

Privacy Policy

#### **YouTube (Google Inc.)**

Le service de YouTube permet de visualiser à l'intérieur des pages du site les vidéos se trouvant sur la plateforme de YouTube. Les données personnelles recueillies par Google sont des cookies et des données relatives à l'utilisation du service. Le traitement est effectué aux USA. Privacy Policy

### **Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes**

Hotel Porto Roca utilise certains services simplifiant le partage des contenus du site à travers les réseaux sociaux.

#### **ShareThis (Sharethis Inc.)**

Le service de ShareThis permet de partager le contenu du site à travers les réseaux sociaux, en montrant dans le site une barre de boutons simplifiant cette opération. Les données personnelles recueillies par ShareThis sont des cookies et des données relatives à l'utilisation du service. Le traitement est effectué aux USA. Privacy Policy - Opt Out

### **Droits de l'utilisateur**

Conformément aux normes en vigueur, l'utilisateur peut, après présentation d'une demande appropriée à Hotel Porto Roca, exercer les droits suivants, qui seront exécutés gratuitement dans un délai de 30 jours:

- révoquer à tout moment son consentement au traitement de ses données personnelles;
- exercer son droit d'opposition au traitement de ses données personnelles si l'utilisateur considère qu'elles ont été utilisées à des fins pour lesquelles il n'a pas exprimé son consentement;
- exercer son droit d'accès à ses données personnelles en demandant une copie;
- exercer son droit de vérification et de rectification de ses données personnelles en demandant la correction;
- exercer son droit de limitation du traitement de ses données personnelles;
- exercer son droit de suppression de ses données personnelles;
- exercer son droit de portabilité de ses données personnelles, en demandant une copie en format numérique et le transfert à un autre titulaire;
- exercer son droit de réclamation aux autorités compétentes.

### **Cookie Policy**

Hotel Porto Roca, comme la majeure partie des sites web sur internet, utilise des cookies. Pour obtenir des informations à ce sujet, l'utilisateur peut consulter la cookie policy présente sur ce site.

### **Informations complémentaires sur le traitement**

### **Défense auprès des autorités judiciaires**

Hotel Porto Roca peut révéler le contenu des données personnelles des usagers en cas de demande explicite de la part d'autorités publiques; ces données pourront être également utilisées par la défense en cas d'abus de l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services.

### **Informations non contenues dans la présente politique de confidentialité**

Hotel Porto Roca peut fournir aux usagers des informations complémentaires sur le traitement de leurs données personnelles, dès lors qu'ils le demandent par le biais des formulaires de contact.

### **Exercice des droits des usagers**

Les usagers peuvent demander à tout moment des informations détaillées sur leurs données personnelles et en demander la suppression ou la modification. Les demandes peuvent être formulées à Hotel Porto Roca à travers les formulaires de contact.

### **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Hotel Porto Roca pourra modifier à tout moment la présente politique de confidentialité. Il est conseillé aux usagers de visiter cette page périodiquement et de vérifier la date de la dernière mise à jour. L'utilisateur pourra à tout moment demander la suppression de ses données personnelles s'il n'accepte pas les modifications apportées à la présente politique de confidentialité.

### **Définitions et références légales**

#### **Données personnelles (ou données)**

Constituent des données personnelles les informations qui identifient ou rendent identifiable une personne physique, et susceptibles de fournir des informations détaillées sur la personne en question.

#### **Données relatives à l'utilisation**

Il s'agit des données personnelles recueillies automatiquement par le site (ou par les services de tiers intégrés dans le site), et notamment: les adresses IP, les pages visitées, les horaires de la visite, le pays de provenance, le navigateur web et le système opérationnel utilisés par l'utilisateur, les informations temporelles liées à la visite (la durée de présence sur chaque page, etc.), le parcours effectué à l'intérieur du site (séquence des pages visitées, etc.).

#### **Usager**

L'utilisateur est la personne qui utilise le site. Les données personnelles faisant l'objet du traitement sont celles de l'utilisateur.

#### **Cookies**

Fichier de texte contenant certaines données mémorisées dans le dispositif de l'utilisateur qui visite le site.

#### **Références légales**

La présente note d'information sur la confidentialité est fournie aux termes des dispositions légales applicables en matière de traitement des données personnelles, notamment le Règlement UE 2016/679.